

POLITIQUE GÉNÉRALE

Depuis de nombreuses années nous nous efforçons de garantir un service de qualité dans le but de satisfaire aux exigences et aux attentes de nos clients et partenaires.

C'est cette préoccupation qui nous a permis d'assurer le développement et la notoriété de **SIGEDI** dans notre secteur d'activité, elle est motivée par :

- Une forte concurrence, SIGEDI étant un acteur clé et reconnu dans son métier.
- Une accélération des besoins liés à l'évolution économique que nous devons maîtriser.
- La détermination de perfectionner ce qui a été entrepris.

Mon engagement est de veiller au déploiement d'un système de management efficace pour garantir :

- La **Qualité** de nos produits et services.
- La **Santé** et la **Sécurité** pour l'ensemble des salariés.
- L'engagement de chacun à chaque niveau de l'entreprise en faveur de la culture **Sûreté**
- Une gestion optimisée de la **Radioprotection** pour tous nos collaborateurs.
- Le respect de l'**Environnement**.
- Un respect constant aux exigences réglementaires et normatives et aux différents référentiels qui nous permettent de répondre aux attentes de nos clients.
- Un meilleur usage de l'énergie afin de réduire notre empreinte carbone, réaliser des économies et faire face au réchauffement climatique.

Pour ce faire nous affichons l'ambition de fédérer les compétences de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de **SIGEDI** au service d'une mise en œuvre cohérente de cette politique pour garantir à l'ensemble des parties intéressées, internes et externes :

- Une écoute attentive des besoins et attentes des clients et autres parties intéressées.
- Un management de la qualité qui intègre les bonnes pratiques industrielles (REX) à toutes nos activités et pour chacun de nos marchés.
- Une réponse professionnelle et réactive : c'est apporter une réponse dans des délais fixés, des décisions assises sur la réglementation et l'expertise, étayées, validées par la chaîne hiérarchique, apportant des explications claires au destinataire.
- Un respect rigoureux des obligations légales et réglementaires.
- La mise en œuvre, pour nos activités sur INB de ressources qui ne compromettent pas la sûreté nucléaire.
- Un professionnalisme : des intervenants formés et sensibilisés à la culture sûreté et dont les actions s'appuient sur l'ensemble des compétences mutualisées des agences.
- Privilégier dans la mesure du possible des échanges non accusatoires avec l'ensemble de nos collaborateurs.
- Une amélioration continue de notre performance globale via l'approche risques et opportunités.
- Notre capacité : à maîtriser la performance énergétique de nos installations.

Pour ma part je m'engage à développer et améliorer en permanence notre SMQ, à respecter toute exigence, à donner les moyens afin que celui-ci soit vivant, pertinent et porteur de valeur ajoutée.

J'invite donc l'ensemble du personnel ainsi que nos partenaires (fournisseurs et sous-traitants) à apporter leur participation active en s'impliquant dans ce système organisationnel et à en respecter les règles.

Loyettes le 12/10/2021

Le Président
Henri-Guillaume GUEYDAN

